

TEHNIČNI POGOJI POSLOVANJA

ZA LEBDEČE POSTELJE NA KLJUČ

Opekarniška cesta 2, 3000 Celje • info@plasard.si • +386 (0)3 700 14 75

Veljajo od dne 13. 7. 2026 dalje

1. Splošne določbe

Ti tehnični pogoji poslovanja določajo pogoje naročila, izdelave, dobave, montaže, uporabe, garancije in uveljavljanja neskladnosti za lebdeče postelje na ključ, ki jih podjetje izdelava po naročilu kupca.

Lebdeča postelja je izdelek, izdelan po meri oziroma po izbiri kupca glede dimenzije ležišča, dekorja, vzglavja in dodatne opreme. Zaradi narave izdelave po meri so lahko potrebne tehnične prilagoditve, če s tem niso bistveno spremenjene potrjene bistvene lastnosti naročila.

2. Dimenzije in izvedbe

Lebdeče postelje se praviloma izdelujejo za naslednje dimenzije ležišča:

- 160 × 200 cm,
- 180 × 200 cm,
- 200 × 200 cm.

Navedene mere predstavljajo ležalno površino. Zunanje mere postelje so zaradi konstrukcije in okvirja večje od mere ležišča. Ker je okvir na vsaki strani širši za približno 3,6 cm, znašajo zunanje mere praviloma približno:

- za ležišče 160 × 200 cm: cca 167,2 × 210 cm,
- za ležišče 180 × 200 cm: cca 187,2 × 210 cm,
- za ležišče 200 × 200 cm: cca 207,2 × 210 cm.

Zunanje mere so informativne in se lahko glede na izbrano izvedbo, tapeciranje vzglavja in način montaže manjše razlikujejo. Postelja je vedno izvedena z vzglavjem, z LED osvetlitvijo in brez dvižnega mehanizma.

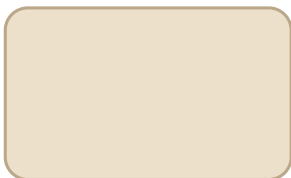
Ležišče je vedno izvedeno z **dvema vzmetnicama**, prilagojenima dimenziji postelje (npr. pri postelji 160 × 200 cm sta to dve vzmetnici širine cca 80 cm). Postelja se izdelava izključno z vzmetnicama; izvedba s penastim ležiščem (jogijem) ali z enim samim ležiščem ni v ponudbi.

3. Materiali, dekorji in vzglavje

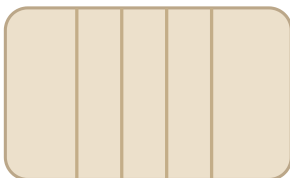
Konstrukcija postelje je izdelana iz iverala. Kupec dekor okvirja izbira iz kataloga, objavljenega na spletni strani podjetja, oziroma iz fizičnih vzorcev, ki jih predloži predstavnik podjetja. Izbrani dekor okvirja je vključen v ceno.

Skriti podporni sistem (podnožje) pod posteljo je vedno izveden v beli barvi, ne glede na izbrani dekor okvirja postelje. Ta podporni del ni predmet barvne ali dekorativne prilagoditve in ostane v beli barvi pri vseh izvedbah.

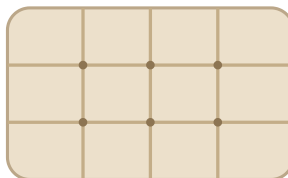
Vzglavje je tapecirano. Kupec izbira med **štirimi standardnimi tipi prišitja (oblazinjenja)** vzglavja; vsi štirje so po **enaki ceni** in vključeni v ceno postelje:



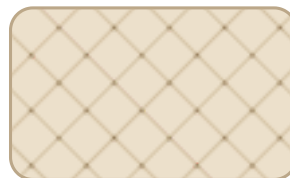
Ravno
gladko, brez šivov



Vertikalno
navpični kanali



Kvadratno
kvadratno prešitje (gumbi)



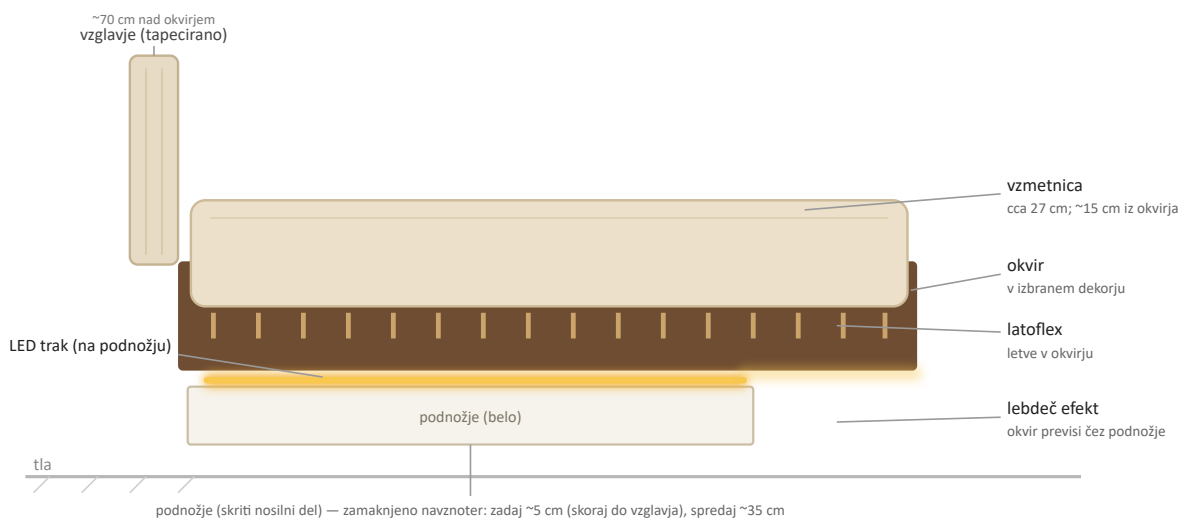
Karo
diagonalno prešitje (romb)

Drugih tipov prišitja oziroma oblazinjenja vzglavja podjetje za lebdeče postelje na ključ ne izvaja. Kupec izbira med različnimi tkaninami, umetnim usnjem oziroma drugimi materiali iz aktualne ponudbe podjetja, skladno z razpoložljivimi vzorci.

Vse fotografije, renderji, spletni prikazi, katalogi in predstavitevne slike so informativne narave. Zaradi osvetlitve, zaslona, serije materiala, strukture dekorja, načina tapeciranja in ročne izdelave lahko pride do manjših odstopanj med prikazom, vzorcem in končnim izdelkom. Manjša odstopanja v tonu, teksturi, šivih, napetosti materiala, videzu robov in končnem izgledu ne predstavljajo napake, če ne vplivajo na običajno uporabo izdelka.

4. Konstrukcija in tehnične značilnosti

Postelja je zasnovana s skritim podpornim sistemom (podnožjem), ki ustvarja lebdeč vizualni učinek. Podnožje je zamaknjeno navznoter — **spredaj za približno 35 cm, zadaj pa le za približno 5 cm (skoraj do vzglavja)** — zato postelja navzven nima vidnih nog in deluje, kot da lebdi. Tapecirano vzglavje poteka od zgornjega dela okvirja navzgor (praviloma cca 70 cm) in ne sega pod okvir. Vzmetnica je vstavljena v okvir in iz njega gleda približno 15 cm; latoflex (letveno dno) je nameščen v okvirju, pod vzmetnico. **LED osvetlitev je nameščena na podnožju** in osvetljuje režo pod okvirjem. Minimalna višina ležišča je praviloma 55 cm, kupec pa lahko po dogovoru izbere tudi višjo izvedbo. Spodnja shema prikazuje sestavo (prečni prerez):



Prečni prerez (shema, informativno). Mere so približne in se glede na izvedbo lahko manjše razlikujejo. Ni narisano v merilu.

V osnovno ceno so vključeni konstrukcija postelje, okvir v izbranem dekorju, latoflex, dve vzmetnici, tapecirano vzglavje, osnovna LED osvetlitev na stikalo (topla bela, levo / desno / spredaj), izbran dekor iz redne ponudbe ter dostava in montaža do 100 km od proizvodnje podjetja.

Nosilnost postelje znaša do 400 kg pri pravilni, enakomerno porazdeljeni in običajni uporabi. Postelja je preizkušena tudi na višje obremenitve, vendar podatek o nosilnosti 400 kg velja kot pogodbeno dogovorjena vrednost za normalno uporabo. Izdelek ni namenjen neobičajnim, sunkovitim ali točkovnim preobremenitvam, ki presegajo običajno domačo uporabo.

5. LED osvetlitev in dodatna oprema

Osnovna LED osvetlitev (topla bela, na stikalo) je vključena v ceno. Za pravilno delovanje mora kupec zagotoviti ustrezno električno napajanje oziroma vtičnico ob mestu postavitve postelje. Dodatne možnosti in dodatna oprema se obračunajo posebej, po veljavnem ceniku podjetja:

- senzor za samodejni vklop LED osvetlitve: 69,99 EUR za posamezni senzor;
- RGB LED osvetlitev z daljinskim upravljalnikom: 89,99 EUR;
- nočna omarica: 119,99 EUR na stran (leva / desna).

Garancija za LED osvetlitev velja pri normalni in pravilni uporabi. Ne krije poškodb, nastalih zaradi požara, poplave, zamakanja, prekomerne vlage, neustreznega električnega priklopa, mehanskih poškodb ali nepooblaščenih posegov.

6. Ležišče in standardna oprema

V ceno sta vključeni dve vzmetnici, prilagojeni dimenziji postelje, skladno z aktualno ponudbo podjetja. Vzmetnici sta lahko dobavljeni vakuumsko pakirani. Po razpakiranju potrebujeta praviloma do 48 ur, da dosežeta svojo polno oziroma uporabno debelino in obliko. Manjša začetna odstopanja takoj po odprtju embalaže ne predstavljajo napake, če se ležišče v običajnem času ustrezno razširi.

7. Dostava, montaža in spremembe naročila

Dostava in montaža sta vključeni v ceno za lokacije do 100 km od proizvodnje podjetja na naslovu Podlog v Savinjski dolini 60, 3311 Šempeter. Za lokacije, oddaljene več kot 100 km, se doplačilo obračuna po dogovoru oziroma po veljavnem ceniku podjetja.

Običajni dobavni rok je 21 dni od potrditve naročila. Za potrditev naročila se šteje usklajitev bistvenih elementov naročila, pisna potrditev naročila ter plačilo avansa v višini najmanj 500,00 EUR, razen če je dogovorjeno drugače. Podjetje lahko kupcu po lastni ponudbi omogoči tudi obročno plačilo preko zunanega ponudnika financiranja.

Vsaka sprememba naročila po potrditvi naročila se obračuna v višini 80,00 EUR in lahko vpliva na dobavni rok oziroma termin montaže.

Kupec lahko po dogovoru iz naročila izključi posamezne standardno vključene dele, kot so vzmetnici, latoflex ali drugi standardno vključeni deli. V takem primeru se ne uporablja akcijska oziroma promocijska cena lebdede postelje, temveč redna cena izdelka, po veljavnem ceniku podjetja. Od redne cene se nato odšteje vrednost izključenih elementov po veljavnem ceniku podjetja.

Pomembno: Če kupec po dobavi ali montaži odstrani vzmetnici ali latoflex, ki ga je dobavilo podjetje, oziroma namesto dobavljenega ležišča ali latoflexa vgradi svoj izdelek, se to šteje za tehnični poseg v sistemsko zasnovo postelje. V takem primeru preneha veljati prostovoljna garancija za izdelek, podjetje pa ne odgovarja za posledice takega posega, zlasti glede nosilnosti, stabilnosti, višine, prileganja, prezračevanja ležišča, delovanja LED osvetlitve in drugih funkcionalnih lastnosti. Ta določba ne izključuje pravic potrošnika, ki mu jih v posameznem primeru dajejo prisilni predpisi glede neskladnosti blaga.

8. Pogoji na objektu

Kupec mora pred dostavo in montažo zagotoviti prost in varen dostop do objekta, dovolj prostora za vnos, sestavo in montažo, suhe notranje prostore, ustrezno parkiranje oziroma dostop za dostavno vozilo ter pripravljeno električno vtičnico za priklop LED osvetlitve.

Kupec mora podjetje predhodno opozoriti na morebitne posebnosti dostopa, kot so ozki prehodi, stopnišča, dvigala, omejen dostop, posebni režimi parkiranja ali druge okoliščine, ki lahko vplivajo na dostavo in montažo. Če pogoji za dostavo ali montažo niso ustrezno zagotovljeni, se lahko termin prestavi, dobavni rok podaljša ali nastanejo dodatni stroški.

9. Skrite instalacije in posebnosti prostora

Kupec mora podjetje pred vrtanjem, montažo ali postavitvijo izrecno opozoriti na vse skrite instalacije v stenah, tleh ali drugih delih prostora, zlasti na električne vode, vodovodne cevi, ogrevalne cevi, talno gretje ter druge napeljave ali vgrajene elemente.

Podjetje ne odgovarja za poškodbe skritih instalacij, če kupec nanje ni predhodno in jasno opozoril. Morebitne neravnine sten, tal ali drugih površin lahko povzročijo potrebne korekcije pri montaži, manjša odstopanja v stikih, prilagoditve na terenu ter vidne sledi prilagoditve, ki so posledica dejanskega stanja prostora in ne predstavljajo napake izdelka.

10. Uporaba in vzdrževanje

Postelja je namenjena običajni uporabi v suhih notranjih prostorih. Kupec mora izdelek uporabljati skladno z njegovim namenom. Podjetje ne odgovarja za poškodbe, ki nastanejo zaradi nepravilne uporabe, neustreznega premikanja ali razstavljanja izdelka, mehanskih poškodb po prevzemu, izpostavljenosti vodi, zamakanju, poplavi, prekomerni vlagi, nepooblaščenih predelav ali neustreznega električnega priklopa.

11. Neskladnost blaga in prostovoljna garancija

Podjetje za posteljo zagotavlja 3-letno prostovoljno garancijo za LED osvetlitev ter 5-letno prostovoljno garancijo za konstrukcijo in ostale sestavne dele izdelka, razen za dele, pri katerih je poškodba posledica nepravilne uporabe, mehanskega vpliva ali zunanjih okoliščin.

Garancija je prostovoljna obveznost podjetja in ne izključuje pravic potrošnika iz naslova neskladnosti blaga po veljavnih predpisih. Če ima izdelek neskladnost, kupec podjetje o tem obvesti in omogoči pregled izdelka. Podjetje neskladnost obravnava skladno z veljavnimi predpisi.

Garancijska izjava. Dajalec garancije je VGRADNE OMARE HOBY d.o.o. Garancija velja na območju Republike Slovenije in začne teči z dnem izročitve izdelka kupcu. Podjetje se zavezuje, da bo v garancijski dobi brezplačno odpravilo napake v delovanju oziroma, če to ni mogoče, izdelek ali njegov del zamenjalo. Garancija ne krije napak, nastalih zaradi nepravilne uporabe, mehanskih poškodb, zunanjih vplivov, nepooblaščenih posegov ali predelav (glej tudi 5., 7. in 10. člen). Kupec garancijo uveljavlja pri podjetju na naslovu podjetja oziroma na e-naslov info@plasard.si, ob predložitvi računa ali naročilnice. Ta garancija ne izključuje in ne omejuje pravic potrošnika iz naslova neskladnosti blaga, ki mu pripadajo po zakonu.

12. Izdelek po meri in odstop od pogodbe

Lebdeča postelja je izdelek, izdelan po meri oziroma po natančnih navodilih kupca. Če je pogodba sklenjena na daljavo ali zunaj poslovnih prostorov in je predmet naročila tak izdelek, potrošnik praviloma nima 14-dnevne pravice do odstopa od pogodbe brez razloga, razen če je izrecno dogovorjeno drugače.

S potrditvijo naročila in plačilom avansa kupec izrecno soglaša, da se izdelava po meri začne takoj, in potrjuje seznanjenost, da zato nima pravice do 14-dnevnega odstopa od pogodbe brez razloga. Če kupec kljub temu odstopi od naročila po začetku izdelave po meri, plačani avans služi kot povračilo za že nastale stroške in opravljeno delo v obsegu, ki ustreza dejansko nastalim stroškom podjetja do odstopa; morebitni presežek se kupcu vrne.

13. Plačilni pogoji in pridržek lastninske pravice

Cena je izražena v EUR in vključuje davek na dodano vrednost (DDV). Za potrditev naročila kupec plača avans v višini najmanj 500,00 EUR (ali dogovorjeni višji znesek). Preostanek kupnine kupec poravnava pred dobavo oziroma najkasneje ob dobavi in montaži, razen če je pisno dogovorjeno drugače (na primer obročno plačilo prek zunanjega ponudnika financiranja). Plačilo avansa je mogoče z nakazilom na transakcijski račun podjetja (UPN nalog); podjetje za to ne zaračunava dodatnih stroškov.

Blago ostane last podjetja do popolnega plačila celotne kupnine (pridržek lastninske pravice, 520. člen Obligacijskega zakonika). Nevarnost naključnega uničenja ali poškodbe blaga preide na kupca ob dobavi oziroma prevzemu izdelka.

14. Varstvo osebnih podatkov

Upravljevec osebnih podatkov je VGRADNE OMARE HOBY d.o.o., Opekarniška cesta 2, 3000 Celje (e-pošta: info@plasard.si). Podjetje obdeluje osebne podatke kupca (ime, naslov, e-pošta, telefon in podatki o naročilu) za namene priprave ponudbe, sklenitve in izvedbe pogodbe, dobave in montaže, medsebojne komunikacije, izpolnjevanja garancijskih obveznosti ter izpolnjevanja zakonskih obveznosti (na primer računovodskih in davčnih).

Pravna podlaga za obdelavo je izvajanje pogodbe (točka (b) prvega odstavka 6. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov – GDPR), izpolnjevanje zakonskih obveznosti (točka (c)) ter zakoniti interes podjetja. Podatki se hranijo za čas trajanja pogodbenega razmerja in garancijskih rokov, računovodski dokumenti pa skladno z zakonsko določenimi roki hrambe. Osebnih podatki se ne posredujejo tretjim osebam, razen pogodbenim obdelovalcem (na primer za dostavo in računovodstvo) in kadar posredovanje zahteva zakon.

Kupec ima pravico do dostopa do svojih osebnih podatkov, njihovega popravka, izbrisa, omejitve obdelave, prenosljivosti in ugovora ter pravico do pritožbe pri Informacijskem pooblaščenцу Republike Slovenije (ip-rs.si). Zahteve v zvezi z osebnimi podatki kupec naslovi na e-naslov info@plasard.si.

15. Izvensodno reševanje potrošniških sporov

Skladno z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (ZIsRPS) podjetje ne priznava nobenega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnega za reševanje spora, ki bi ga potrošnik lahko sprožil. Za morebitne spore, ki jih strankama ne uspe rešiti sporazumno, je pristojno stvarno in krajevno pristojno sodišče v Republiki Sloveniji.

Evropska komisija vzpostavlja platformo za spletno reševanje potrošniških sporov (SRPS), ki je dostopna na naslovu ec.europa.eu/consumers/odr. Navedena povezava je namenjena obveščanju potrošnikov o možnosti spletnega reševanja sporov.

16. Končne določbe

Ti tehnični pogoji poslovanja so sestavni del ponudbe oziroma naročila za lebdečo posteljo. S potrditvijo naročila kupec potrjuje, da je bil s temi tehničnimi pogoji poslovanja seznanjen, da jih razume in da se z njimi strinja. Če je posamezna določba teh pogojev nična, neveljavna ali neizvršljiva, to ne vpliva na veljavnost ostalih določb. Za vprašanja, ki s temi pogoji niso posebej urejena, se uporabljajo veljavni predpisi Republike Slovenije. Ti tehnični pogoji poslovanja ne izključujejo pravic potrošnika, ki mu pripadajo po veljavnih predpisih.

Kraj in datum: _____

Podpis kupca / naročnika: _____